



# Sprendimas valstybės institucijoms “vieno langelio” įgyvendinimui



Išsaugok medžius!

Vidas Miliauskas, Produkto vystymo vadovas  
DocLogix UAB, [www.doclogix.eu](http://www.doclogix.eu)

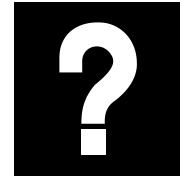


- E-Valdžios siekiai ir įpareigojimai:
  - Viešosios institucijos privalo nediskriminuoti elektroninių dokumentų ir priimti juos iš interesantų
  - Dokumentų valdymo priemonių adaptavimas ADOC1.0 specifikacijai iki 2010 gruodžio 1
  - E-valdžios koncepcijoje dar iki 2005 metų buvo numatyta viešąsias paslaugas perkelti iki dalinio interaktyvumo (trečiojo) lygio
  - 2008 rugsėjį IVPK iniciatyva buvo išleistas reglamentas naudoti elektroninius dokumentus ir Justa GE formatą.



## E-Valdžios įgyvendinimo iššūkis

- Išbaigtų technologinių sprendimų trūkumas
- Centralizuoto sąveikumo sprendimų trūkumas
- Organizacinio pertvarkymo problemos
- Darbuotojų perkvalifikavimo problemos





- E-valdžios įgyvendinimas
  - Vieno Langelio įgyvendinimas
  - E-demokratijos įgyvendinimas
- Interesantų užklausimų elektroninis priėmimas
  - VAISIS integracija
  - E-valdžios vartų integracija
  - ADOC1.0 dokumentų formato valdymas
- Interesantų užklausimų elektroninis administravimas
  - Rezoliucijų vykdymo ir atsakymų rengimo valdymas
  - Integracija su išoriniais registrais
- Unifikuotas ir centralizuotas paslaugų valdymas





## DocLogix **Paslaugų Valdymo Sistema**

**ĮGYVENDINTA E-VALDŽIA**

**STANDARTIZUOTAS PASLAUGŲ TEIKIMAS**

**EKONOMINĖ NAUDA**



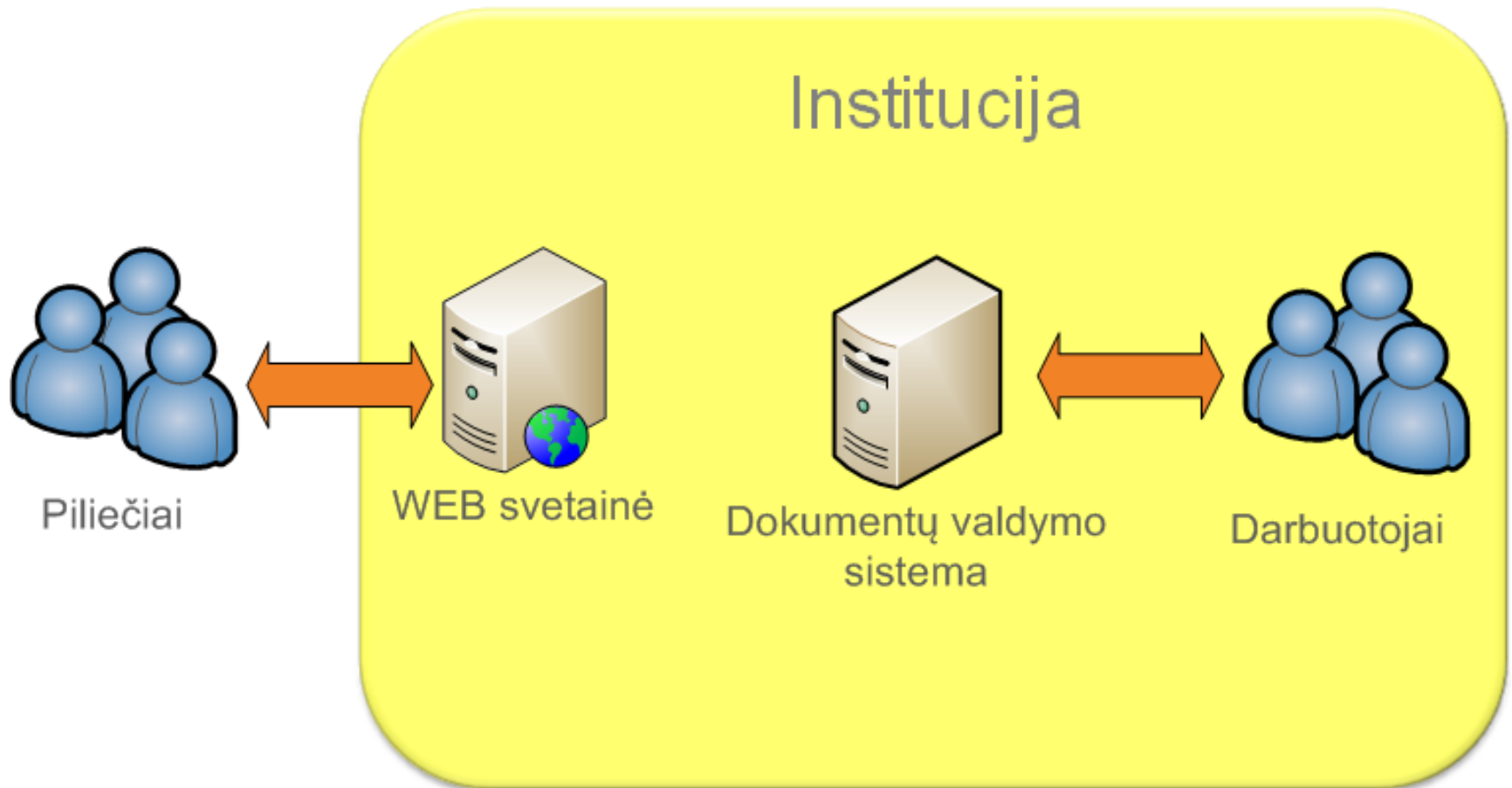
## DocLogix **Paslaugų Valdymo Sistema**

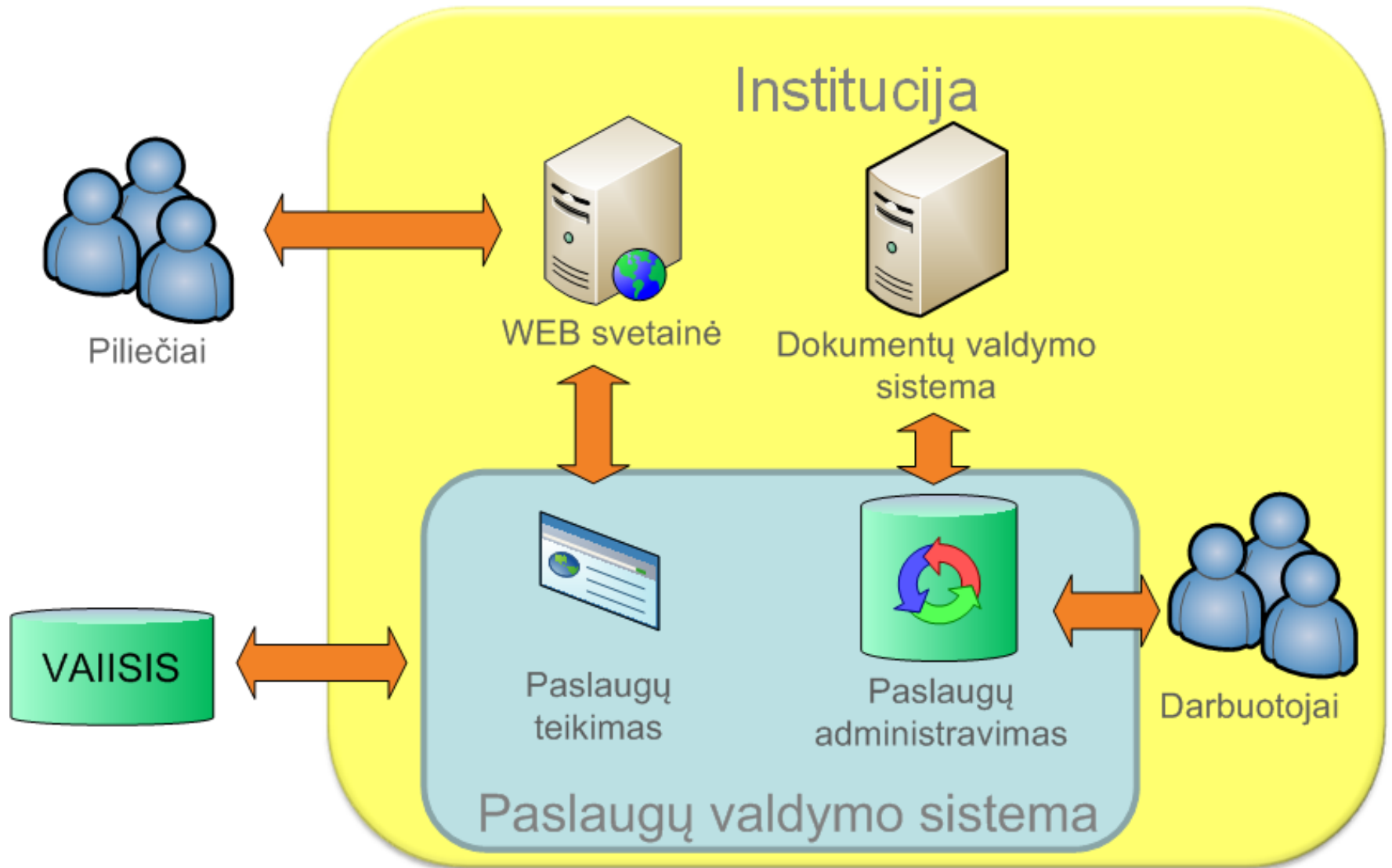
Vieningi principai visoms viešosioms paslaugoms

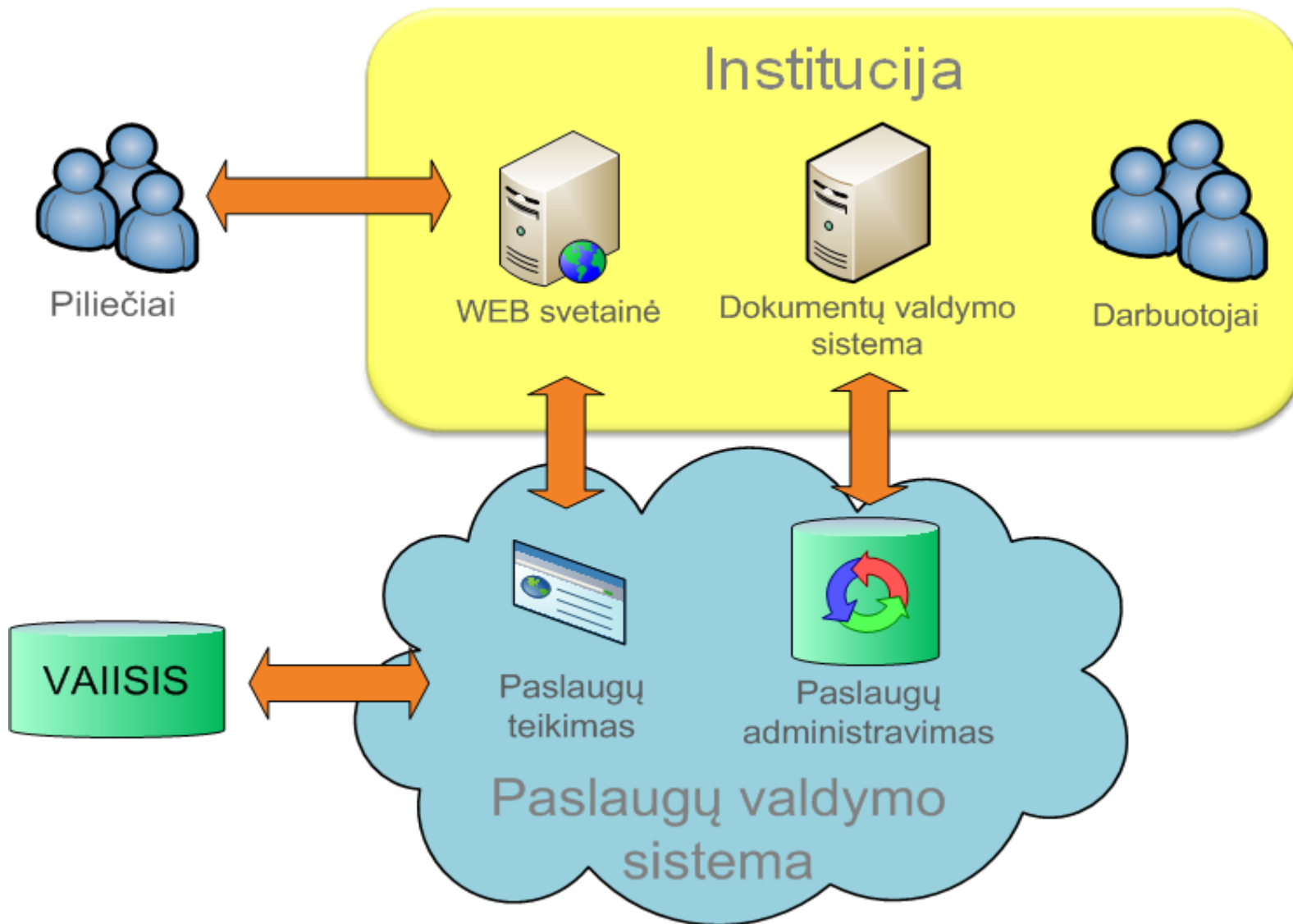
Integracija su VAISIS sąveikumo infrastruktūra

ADOC 1.0 elektroninių dokumentų palaikymas

Sklandi integracija į esamą IT infrastruktūrą,  
centralizuoto diegimo galimybė



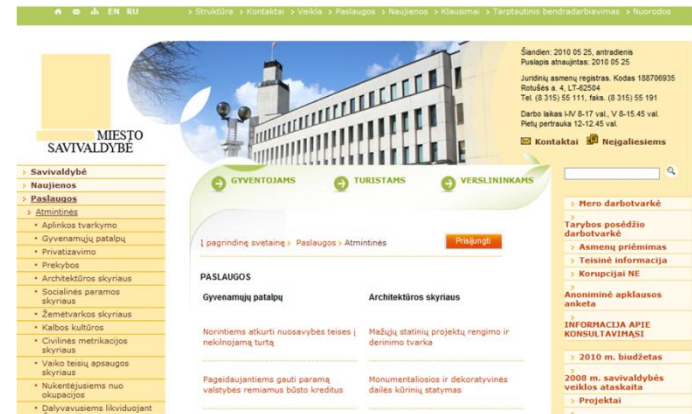






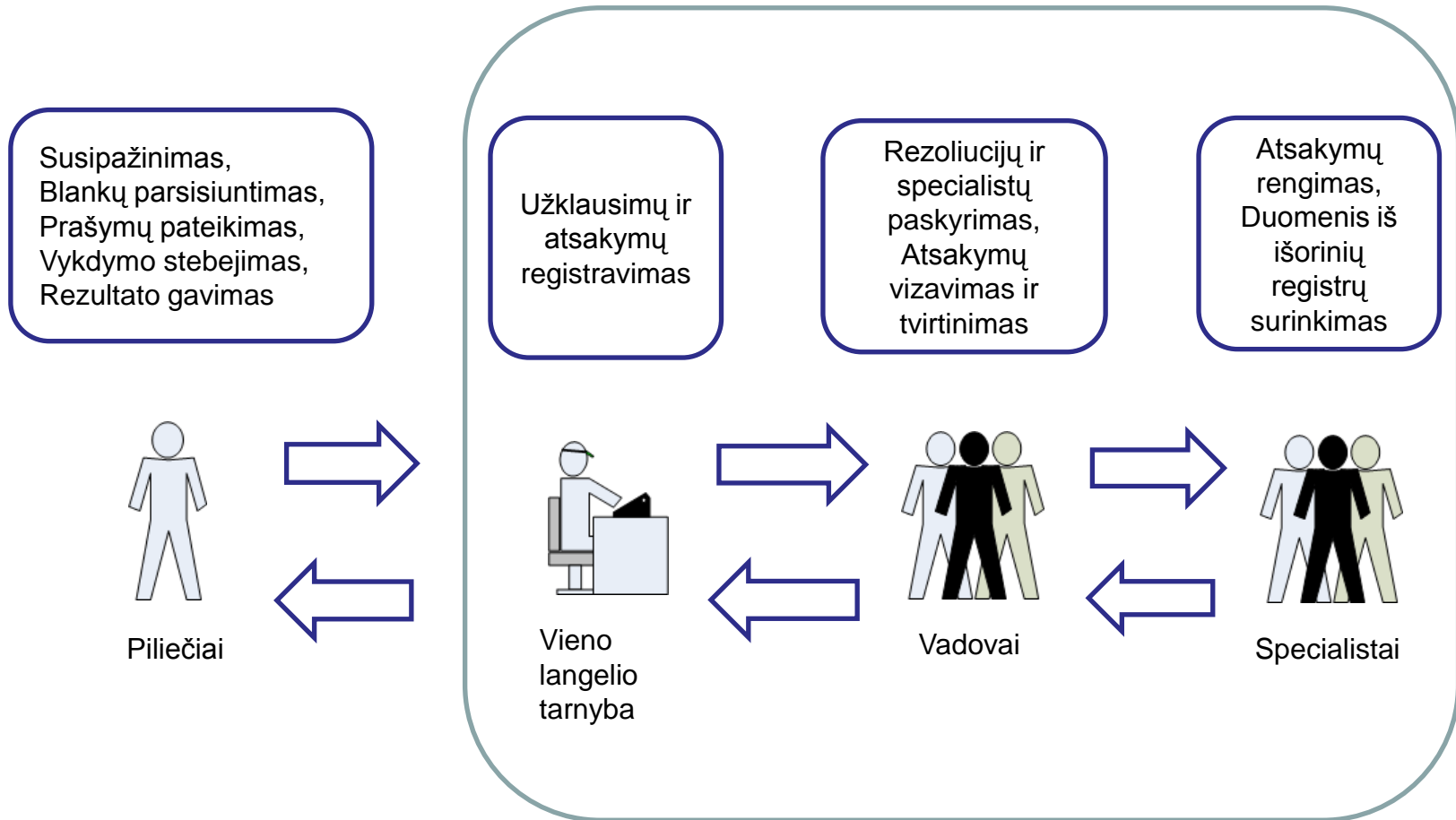
Savivaldybės įvardina iki 300 viešųjų paslaugų:

- Licencijų išdavimas
- Leidimų išdavimas (statyboms, reklamai, t.t)
- Techninių sąlygų išdavimas
- Pažymos (stažo, uždarbio)
- Civilinė metrikacija
- Socialinės pašalpos
- Įtraukimas į viešuosius aukcionus
- Skundai





# Viešųjų paslaugų teikimas





# Viešųjų paslaugų elektronizavimo lygiai

PVS sistemoje piliečiai galės:

1. Susipažinti su paslaugų aprašymais
2. Parsisiųsti paslaugų užsakymo formas
3. Pateikti užpildytas paslaugų užsakymo formas
4. Gauti paslaugos rezultatą

The screenshot displays the website of the City Administration (MIESTO SAVIVALDYBĖ). The page features a navigation menu with categories like 'Savivaldybė', 'Naujienos', and 'Paslaugos'. A sidebar on the left lists various departments such as 'Atmintinės', 'Aplinkos tvarkymo', and 'Architektūros skyrius'. The main content area is titled 'PASLAUGOS' and includes sections for 'Gyvenamųjų patalpų' and 'Architektūros skyrius'. A search bar is visible at the top right, and there are links for 'Kontaktai' and 'Neįgaliesiems'. The page also contains contact information and a list of recent news items.



## •• Paslaugos interesantams organizacijos Web svetainėje

EN RU > Struktūra > Kontaktai > Veikla > Paslaugos > Naujienos > Klausimai > Tarptautinis bendradarbiavimas > Nuorodos

MIESTO SAVIVALDYBĖ

Šiandien: 2010 05 25, antradienis  
Puslapis atnaujintas: 2010 05 25

Juridinių asmenų registras. Kodas 188706935  
Rotušės a. 4, LT-62504  
Tel. (8 315) 55 111, faks. (8 315) 55 191

Darbo laikas I-IV 8-17 val., V 8-15.45 val.  
Pietų pertrauka 12-12.45 val.

Kontaktai Neigaliesiems

GYVENTOJAMS TURISTAMS VERSLININKAMS

[ pagrindinę svetainę > Paslaugos > Atmintinės [Prisijungti](#) ]

**PASLAUGOS**

<b>Gyvenamųjų patalpų</b>	<b>Architektūros skyriaus</b>
Norintiems atkurti nuosavybės teises į nekilnojamą turtą	Mažųjų statinių projektų rengimo ir derinimo tvarka
Pageidaujantiems gauti paramą valstybės remiamus būsto kreditus	Monumentaliosios ir dekoratyvinės dailės kūrinių statymas

> Mero darbotvarkė

> Tarybos posėdžio darbotvarkė

> Asmenų priėmimas

> Teisinė informacija

> Korupcijai NE

> Anoniminė apklausos anketa

> INFORMACIJA APIE KONSULTAVIMĄSI

> 2010 m. biudžetas

> 2008 m. savivaldybės veiklos ataskaita

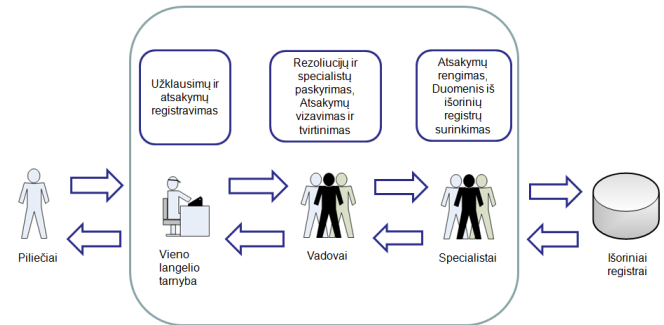
> Projektai



# Paslaugų valdymo administravimas

PVS sistemoje darbuotojai galės:


- Užregistruoti dokumentą
- Paskirti rezoliuciją ir perduoti dokumentą specialistui
- Sukurti atsakymo projektą
- Suderinti dokumento projektą organizacijos viduje
- Užregistruoti ir išplatinti atsakymą
- Gauti duomenis iš išorinių registru
- Matyti vykdymo eigą, ją kontroliuoti
- Naudotis paslaugų teikimo aprašymais








# Paslaugų administravimas


- Visapusiškas vaizdas ir kontrolė
- Informacija ir valdymo įrankiai po ranka

**Pagrindinis puslapis** | **Kanceliarija** | Dokumentai | Mano dokumentai | Užduotys | Kontaktai | Ieška ir ataskaitos | Administravimas | Apie 

**Kanceliarija** | Vartotojas: **Administracijos Vadovas** | Ieškoti:   


**Registravimas** 

[Naujas gautas raštas...](#)  
[Naujas siunčiamas raštas...](#)  
[Naujas vidinis dokumentas...](#)







**Registras** 



















**Gaunami dokumentai**

[Siunčiami dokumentai](#)  
[Vidiniai dokumentai](#)

**Projektai** 

[Dokumentų projektai](#)

    Išrinkti  (numatyta) 

	Reg.Nr.	Reg.data	Pavadinimas	Būsena	Siuntėjas	Siuntėjo reg.nr.	Siuntėjo reg.data
	REG-INC-14	2009.11.27	DEL 2010 biudžeto pateikimo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	36453-23	2009.11.26
	REG-INC-13	2009.11.26	DEL 2009 Q1 biudžeto suderiniom	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	457e3	2009.11.25
 	REG-INC-12	2009.11.10	DEL INFORMACIJOS PATEIKIMO	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	4345-s23	2009.11.09
	REG-INC-11	2009.11.10	DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	462-s32	2009.11.09
 	REG-INC-10	2009.11.05	Užklašimas dėl sniego valymo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	5678	2009.11.05
	REG-INC-9	2009.11.04	Dėl dokumentų užklašimo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	1234567890	2009.11.04
 	REG-INC-8	2009.11.04	Dėl tarifų patvirtinimo	Vykdomas	Energetikos ministerija	123-456	2009.11.04
	REG-INC-7	2009.11.04	Dėl duomenų pateikimo	Registruotas	Pakruojo rajono savivaldybė	1234567	2009.11.04
	REG-INC-6	2009.11.04	Dokumentas	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	123456	2009.11.04
	REG-INC-5	2009.11.04	Naujas dokumentas	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	12345	2009.11.04
	REG-INC-4	2009.11.04	DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO	Vykdomas	Energetikos ministerija	12345	2009.11.03
	REG-INC-3	2009.11.03	DĖL ELEKTRONINIŲ DOKUMENTŲ PATEIKIMO	Atsakytas	Pakruojo rajono savivaldybė	S-1268 (8.28)	2009.09.24
 	REG-INC-2	2009.11.03	Dėl duomenų apsaugos	Vykdomas	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	2R-2522(1.29)	2009.10.07
	REG-INC-1	2009.11.03	DĖL PRAŠYMO PATEIKTI INFORMACIJA	Atsakytas	Energetikos ministerija	(16.1-05) 3	2009.10.22



# E-pašto integracija

- Darbastalis vadovui – e-pašto sistema
- Rezoliucijų perdavimas, vizavimas/tvirtinimas, kontrolė

**Inbox - Microsoft Outlook**

File Edit View Go Tools Actions Help

New Reply Reply to All Forward Send/Receive Search address books

**Mail**

Favorite Folders

Mail Folders

All Mail Items

Mailbox - Vidas Miliauskas

- Deleted Items (226)
- DocLogix Tasks
- Drafts (61)
- Inbox (8)
  - Background
  - CV
  - DocLogix
  - Postponed (5)
  - Junk E-mail (31)
  - Outbox
  - Quarantine
  - RSS Feeds
  - Sent Items
  - z DocLogix 2009
  - Search Folders
  - Personal Folders

**Inbox**

Search Inbox

Click here to enable Instant Search

Arranged By: Date Newest on top

Today

- Miroslav Kisly 7:06 PM  
Ugnius Keturka; Vidas Miliauskas
- DocLogix 6:13 PM  
Vidas Miliauskas
- Jaroslav Gil 6:05 PM  
Jaroslav Sadovskij; Tomas Masiulis; Ugnius ...
- Jaroslav Gil 5:35 PM  
Vidas Miliauskas; Kristina Černiauskienė
- Marius Kiselis 3:04 PM  
Vidas Miliauskas
- Markas Gedminas 2:35 PM  
Jaroslav Gil
- Jaroslav Gil 1:54 PM  
Vidas Miliauskas
- Laura Repčytė 10:44 AM  
Markas Gedminas; Miroslav Kisly
- Marius Kiselis 10:33 AM  
Vidas Miliauskas
- Jaroslav Gil 10:00 AM

**Gaunamas raštas (DOC-INC-18, REG-INC-18)** Vartotojas: Skyriaus Va

Išsaugoti Siųsti susipažinimui... Grįžti

Administracijos Vadovas: Rezoliucijos vykdymui (Atlikti iki: 2010.03.04 16:00:00) Atlikta

Atmesti užduotį  
Perduoti užduotį

Dokumentas Rezoliucija Užduotis Vykdomo istorija

Atsakymo rengėjas:

Suinteresuoti asmenys:

leškoti...

Pavadinimas	Failo dydis (KB)
DEL 2010 biudžeto	39

Raštas, priedai:

Sukurta 2010.03.03 18:14:47, Administracijos Vadovas Paskutinį kartą taisyta 2010.03.03 18:15:34, Administracijos



# E-pašto integracija

- Darbastalis vadovui – e-pašto sistema
- Rezoliucijų perdavimas, vizavimas/tvirtinimas, kontrolė

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The left sidebar shows the 'Mail' folder structure, including 'Inbox (8)'. The main pane shows the 'Inbox' with a list of emails. The selected email is titled 'Gaunamas raštas (DOC-INC-18, REG-INC-18)'. The email content includes a header 'Administracijos Vadovas: Rezoliucijos vykdymui (Atlikti iki: 2010.03.04 16:00:00)' and a table of resolution actions.

Data	Asmuo	Veiksmas
2010.03.03 18:14:53	Administracijos Vadovas	Paskirti rezoliucija; Administracijos Vadovas
2010.03.03 18:15:37	Administracijos Vadovas	Rezoliucijos vykdymui; Skyriaus Vadovas



# E-pašto integracija

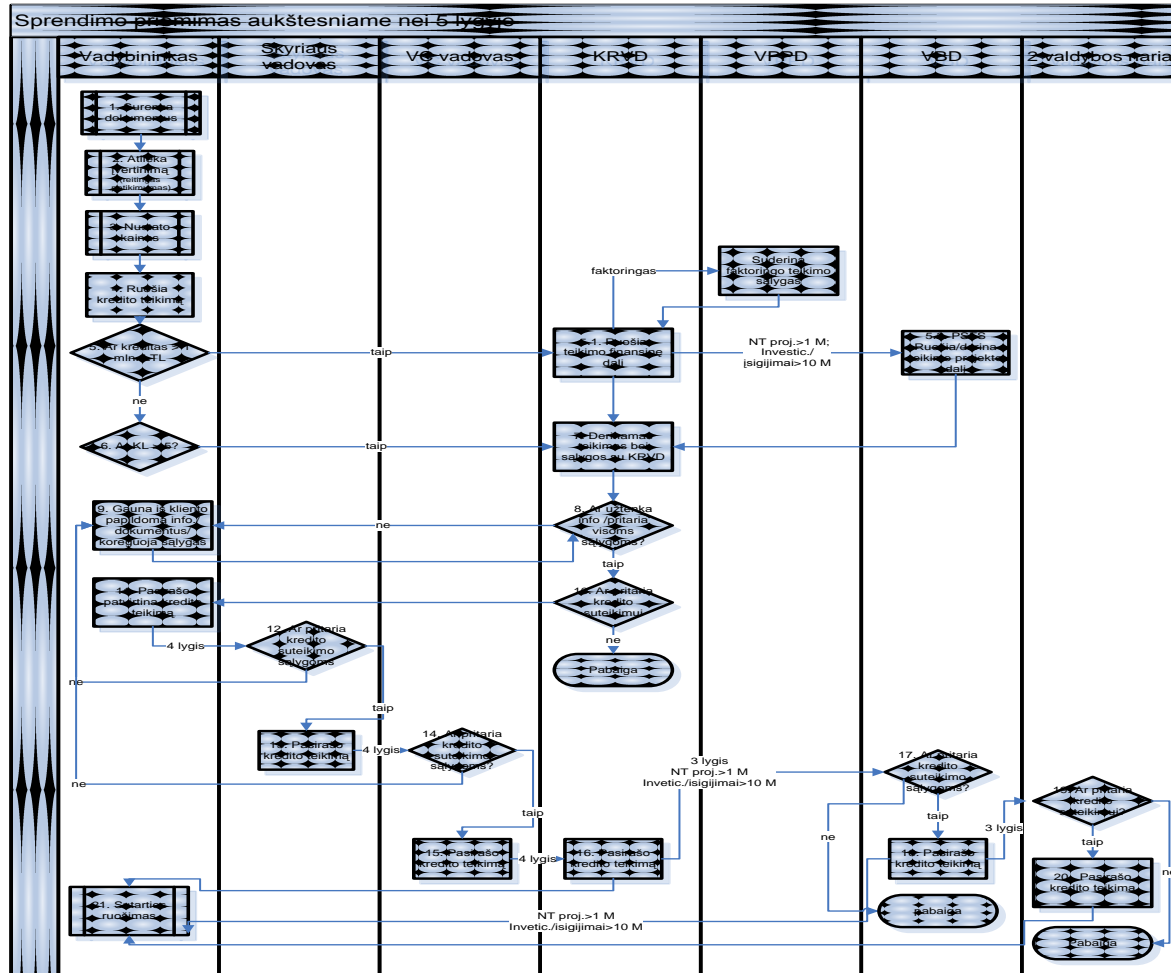
- Darbastalis vadovui – e-pašto sistema
- Rezoliucijų perdavimas, vizavimas/tvirtinimas, kontrolė

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The left sidebar displays the 'Mail' folder structure, including 'Deleted Items (226)', 'Drafts (61)', 'Inbox (6)', 'Junk E-mail (31)', 'Outbox', 'Quarantine', 'RSS Feeds', 'Sent Items', 'z DocLogix 2009', 'Search Folders', and 'Personal Folders'. The main window displays a list of emails with the following columns: 'Reg.Nr.', 'Reg.data', 'Pavadinimas', 'Būsena', 'Siuntėjas', 'Siuntėjo reg.nr.', and 'Siuntėjo reg.data'. The list contains 13 entries, with the first one selected. A mouse cursor is pointing at the first email icon.

	Reg.Nr.	Reg.data	Pavadinimas	Būsena	Siuntėjas	Siuntėjo reg.nr.	Siuntėjo reg.data
	REG-INC-18	2010.03.03	DEL 2010 biudžeto pateikimo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	1234-S14	2009.11.26
	REG-INC-14	2009.11.27	DEL 2010 biudžeto pateikimo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	36453-23	2009.11.26
	REG-INC-13	2009.11.26	DEL 2009 Q1 biudžeto suderiniom	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	457e3	2009.11.25
	REG-INC-12	2009.11.10	DEL INFORMACIJOS PATEIKIMO	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	4345-s23	2009.11.09
	REG-INC-11	2009.11.10	DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	462-s32	2009.11.09
	REG-INC-10	2009.11.05	Užklašimas dėl sniego valymo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	5678	2009.11.05
	REG-INC-9	2009.11.04	Dėl dokumentų užklašimo	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	1234567890	2009.11.04
	REG-INC-8	2009.11.04	Dėl tarifų patvirtinimo	Vykdomas	Energetikos ministerija	123-456	2009.11.04
	REG-INC-7	2009.11.04	Dėl duomenų pateikimo	Registruotas	Pakruojo rajono savivaldybė	1234567	2009.11.04
	REG-INC-6	2009.11.04	Dokumentas	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	123456	2009.11.04
	REG-INC-5	2009.11.04	Naujas dokumentas	Vykdomas	Pakruojo rajono savivaldybė	12345	2009.11.04




# Darbų sekų valdymas





## •• Vizavimas ir tvirtinimas

 Skyriaus Specialistas: Nurodyti vizuojancius asmenis (Atlikti iki: 2009.11.27 16:23:32) Atlikta ▾

**Dokumentas** | Derinimas | **Vizavimo istorija**

Vizuotojai:

Jonas Jonauskas  
Petras Petrauskas  
Antanas Antanauskas  
Giedrius Giedraitis

*ieškoti...* ☰

---

Tvirtina:

Petras Petraitis

*ieškoti...* ☰

---

Platinimo sąrašas:

Turizmo departamentas



## •• Vizavimas ir tvirtinimas



Skyriaus Specialistas: Vizavimui/suderinimui (Atlikti iki: 2010.03.04 16:00:00)

Atlikta ▾

Dokumentas

Derinimas

Vizavimo istorija

Vizavimo istorija:

Data	Asmuo	Veiksmas
Mar 3 2010 7:55PM	Skyriaus Specialistas	<b>Sukurta dokumento versija 1.0</b>
Mar 3 2010 8:00PM	Skyriaus Vadovas	Suderinti: Atmesti dokumentą suderinimo metu. Komentaras: Biudžetas virsija numatyta limita
Mar 3 2010 8:13PM	Skyriaus Specialistas	<b>Sukurta dokumento versija 1.1</b>
Mar 3 2010 7:55PM	Skyriaus Vadovas	Suderinta
Mar 3 2010 7:55PM	Jonas Jonauskas	Suderinta
Mar 3 2010 8:00PM	Petras Petrauskas	Suderinta
Laukiama...	Antanas Antanauskas	
Laukiama...	Giedrius Giedraitis	



## DocLogix Paslaugų Valdymo Sistema

ĮGYVENDINTA E-VALDŽIA

STANDARTIZUOTAS PASLAUGŲ TEIKIMAS

EKONOMINĖ NAUDA



# DocLogix klientai



Lietuvos Respublikos Prezidento kanceliarija



AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖ



ŽUVININKYSTĖS DEPARTAMENTAS  
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS



CIVILINĖS AVIACIJOS ADMINISTRACIJA



Dzūkijos vandenys



LIETUVOS AUTOMOBILIŲ KELIŲ DIREKCIJA



VALSTYBĖS ĮMONĖ ORO NAVIGACIJA



Laivų statykla „Baltija“



ElektroBalt



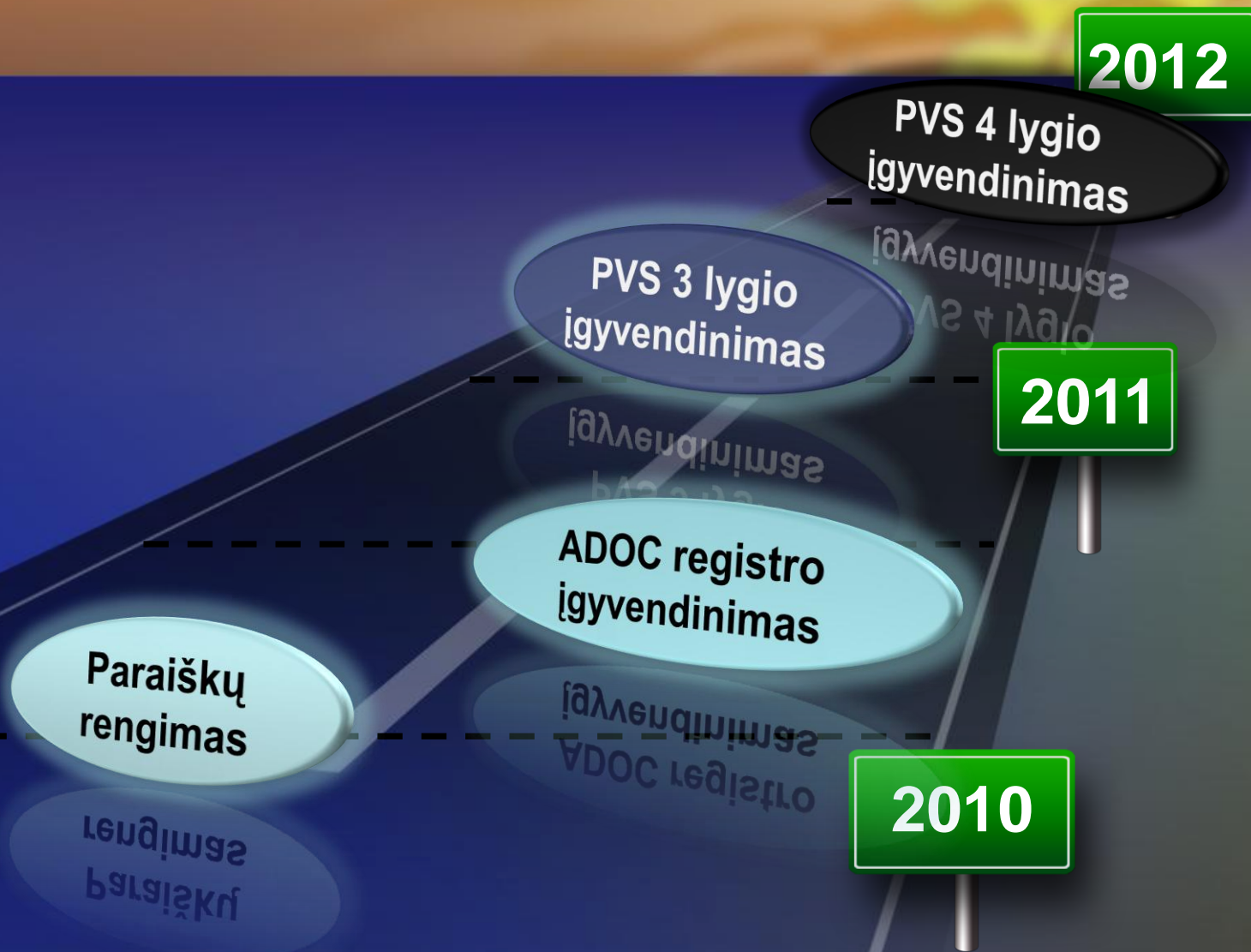
RAGUTIS





Vidas Miliauskas, Produkto vystymo vadovas  
DocLogix UAB, [www.doclogix.eu](http://www.doclogix.eu)

# Paslaugų valdymo įgyvendinimas





- : LR Ūkio ministerija
- : Nacionalinė mokėjimo agentūra

Kelyje:

- : Akmenės savivaldybė
- : Trakų savivaldybė
- : Širvintų savivaldybė

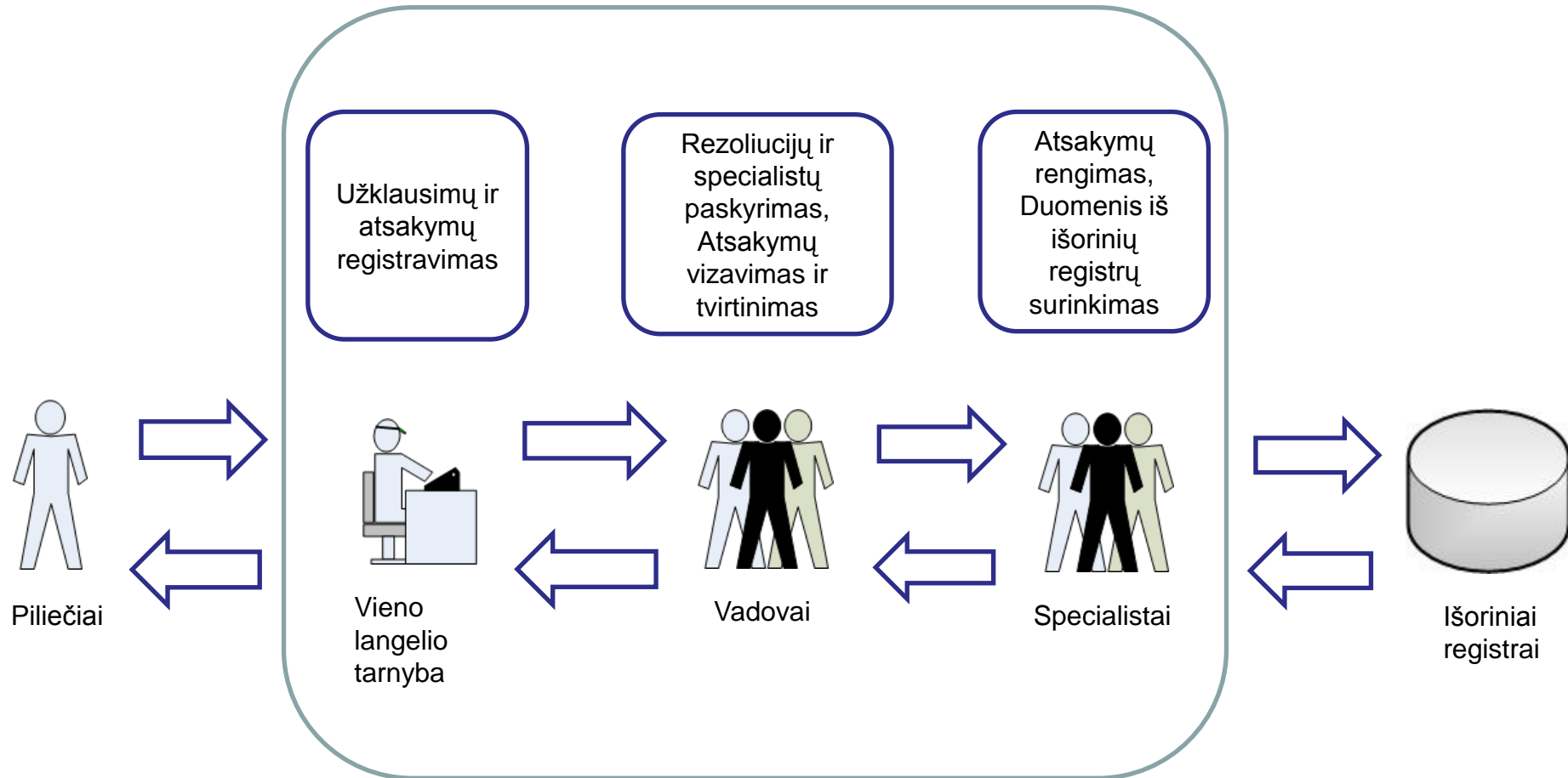


## E-Demokratija

- E-Informavimas
- E-Skundai
- E-Prenumeratos
- E-Forumai
- E-Iniciatyvos
- E-Apklausos
- E-Prašymai



# Viešųjų paslaugų teikimas





# Outlook integracija

## Perdavimas specialistui

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. On the left, the 'Mail' pane shows the 'Inbox' folder selected, containing a list of emails. The main window shows a detailed view of an email titled 'Gauamas raštas (DOC-INC-18, REG-INC-18)'. The email content includes a subject line 'Administracijos Vadovas: Rezoliucijos vykdymui (Atlikti iki: 2010.03.04 16:00:00)', a list of recipients, and a table of attachments.

Pavadinimas	Failo dydis (KB)
DEL 2010 biudžeto	39

Atsakymo rengėjas: [input field]

Suinteresuoti asmenys: [input field]

leškoti...

Sukurta 2010.03.03 18:14:47, [Administracijos Vadovas](#) | Paskutinį kartą taisyta 2010.03.03 18:15:34, [Administracijos Vadovas](#)