

Viešojo sektoriaus paslaugų elektronizavimas



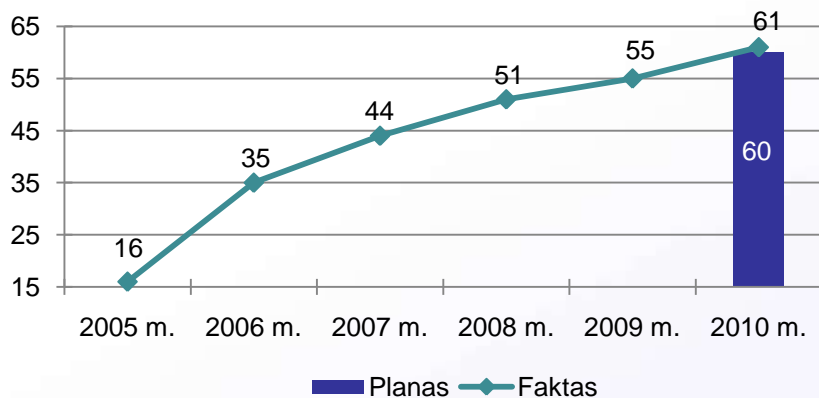
Valdas Kišonas
Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie
Susisiekimo ministerijos
direktorius

Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos strateginis tikslas

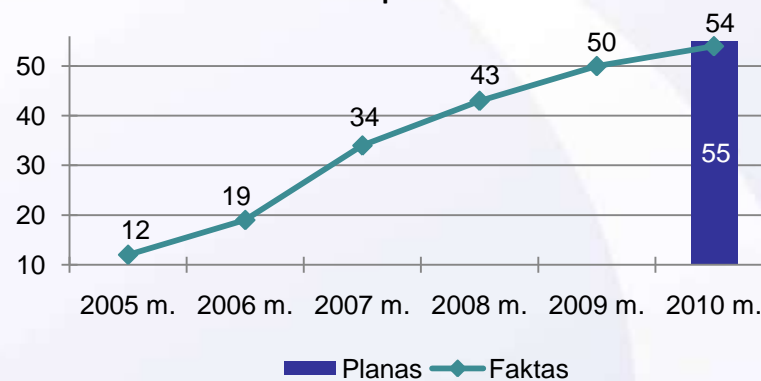
Siekti, kad Lietuvoje būtų sukurta moderni **informacinė visuomenė**, kurios **nariai** savo **veiklą grindžia informacija, žinojimu** ir naujausių **technologijų teikiamomis galimybėmis**.

2010 m. Statistika

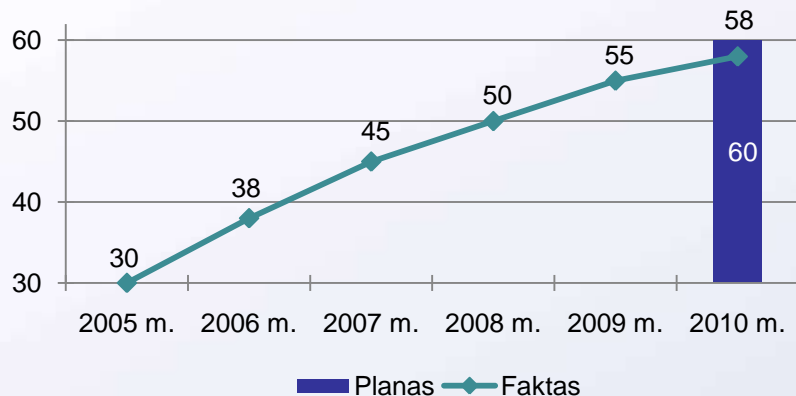
Namų ūkių, turinčių prieigą prie interneto, proc.



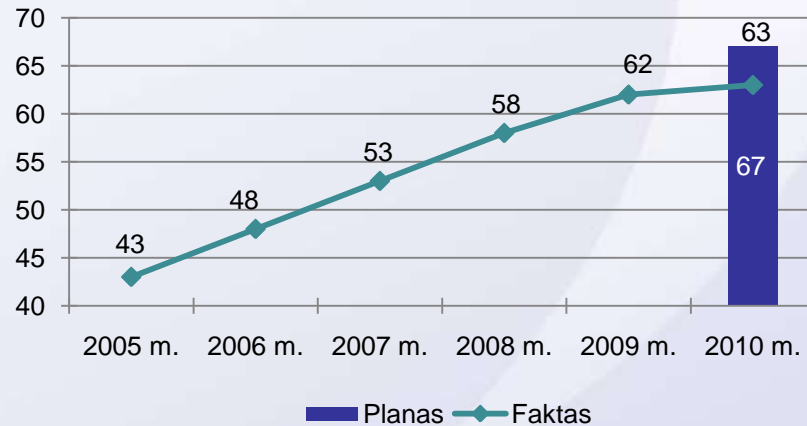
Namų ūkių, turinčių plačiąjuosčio interneto prieigą, proc.



Gyventojų, reguliariai naudojančių internetą, proc.

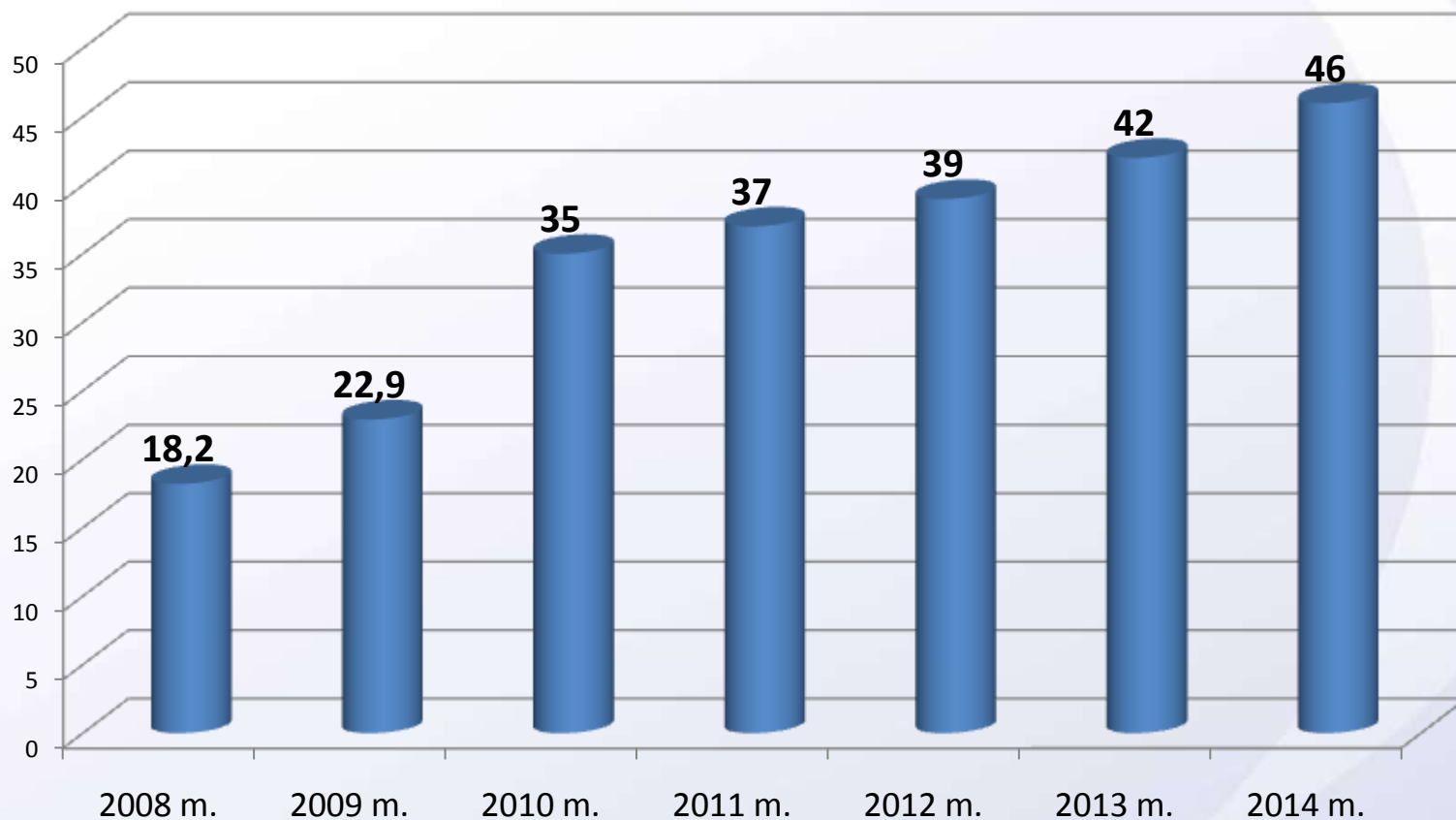


Gyventojų, naudojančių kompiuterius, proc.



Tendencijos

EFEKTO KRITERIJUS - gyventojų, kurie kreipėsi į viešojo administravimo institucijas internetu, procentas.

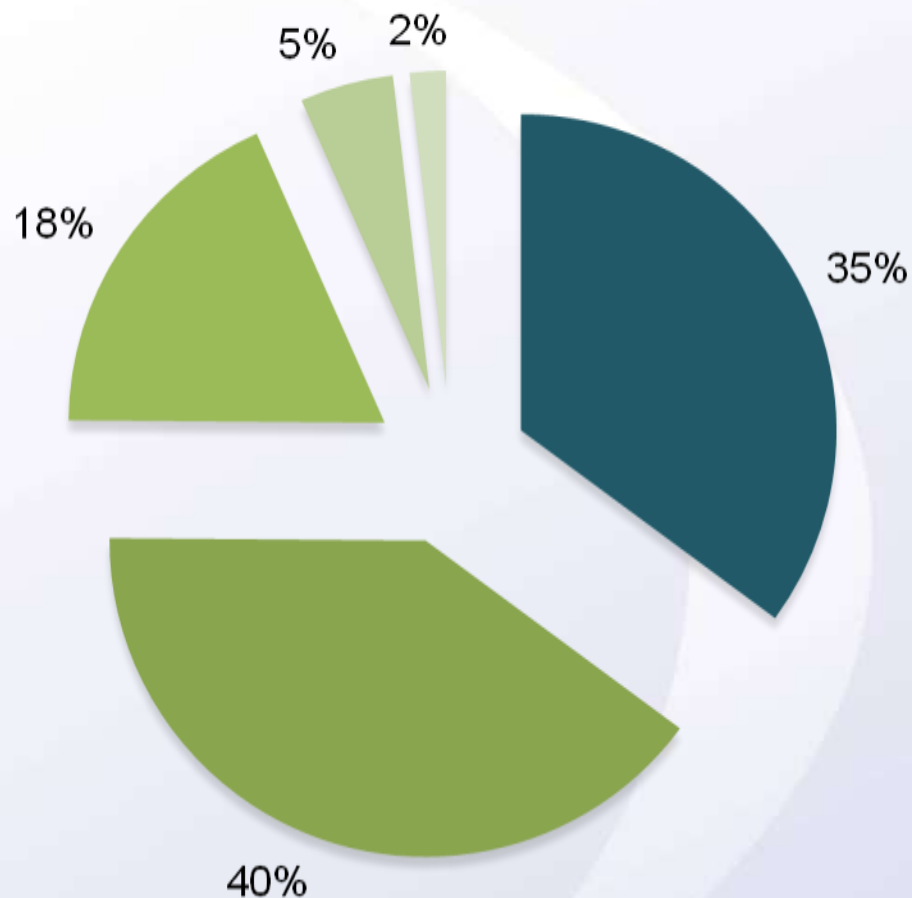


Elektroninių paslaugų gyventojams naudojimas 2010 m.

Lankymasis viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainėse

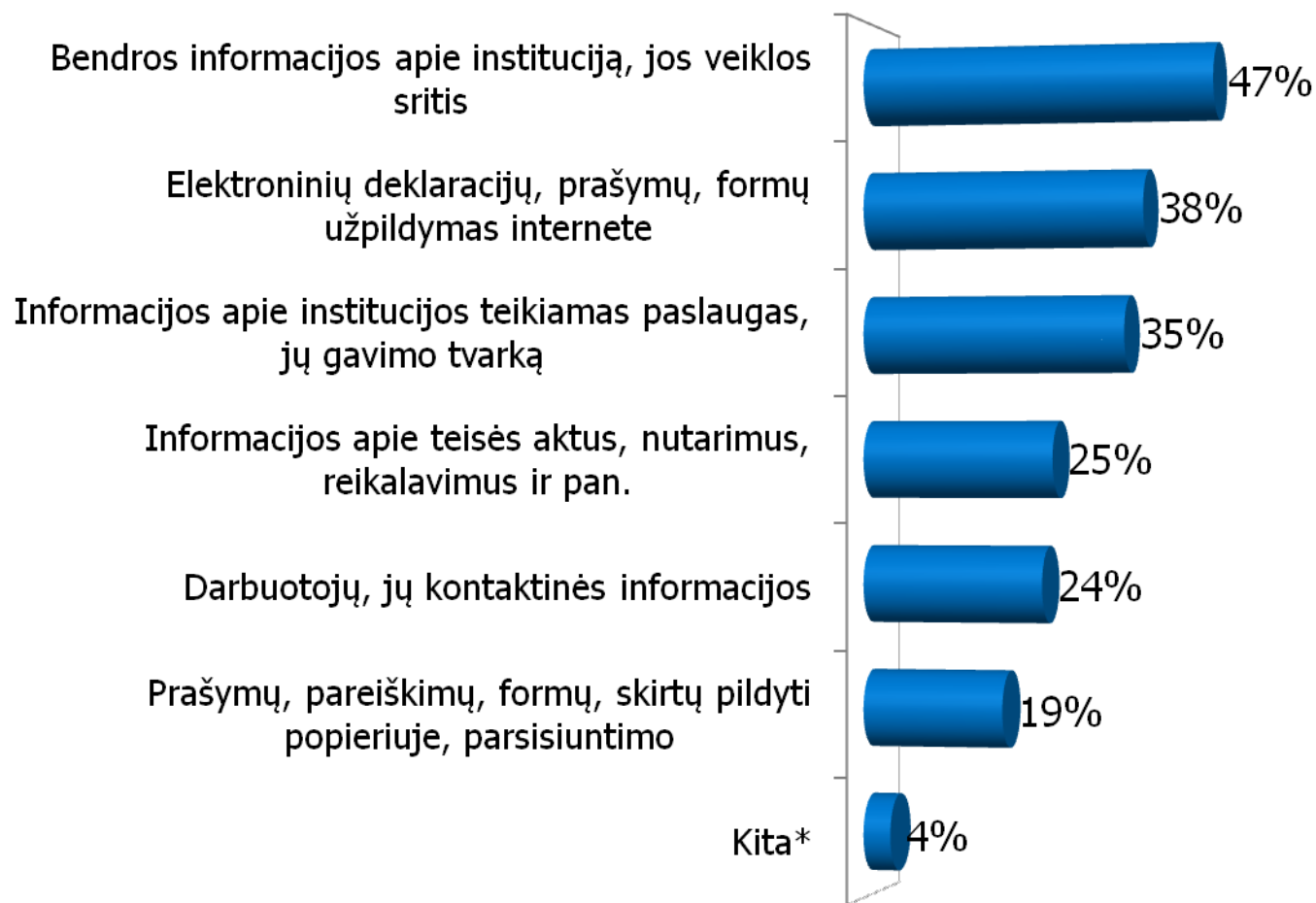
% nuo visų respondentų, N=1001

- Taip, lankiausi
- Nesilankiau, nes neturiu poreikio
- Nesilankiau, nes nemoku naudotis internetu
- Nesilankiau, nes neturiu techninių galimybių naudotis internetu
- Nesilankiau, nes neturiu finansinių galimybių naudotis internetu



Informacija ar paslaugos, kurių gyventojai dažniausiai ieško viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainėse

% nuo besilankiusių valstybės institucijų interneto svetainėse, N=350



Naudojimasis elektroninėmis paslaugomis

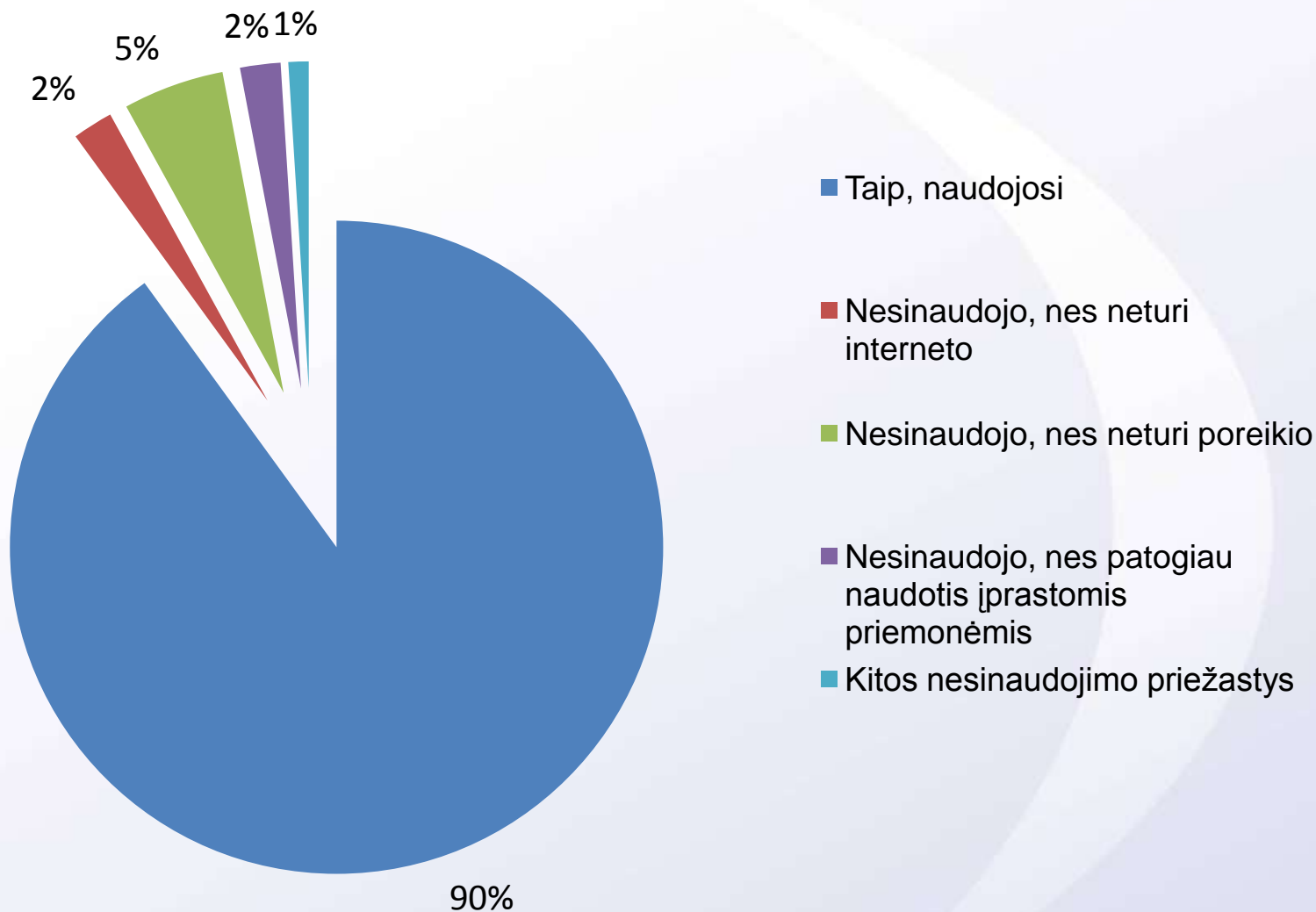
% nuo besilankiusių valstybės institucijų interneto svetainėse, N=350



Elektroninių paslaugų verslui naudojimas 2010 m.

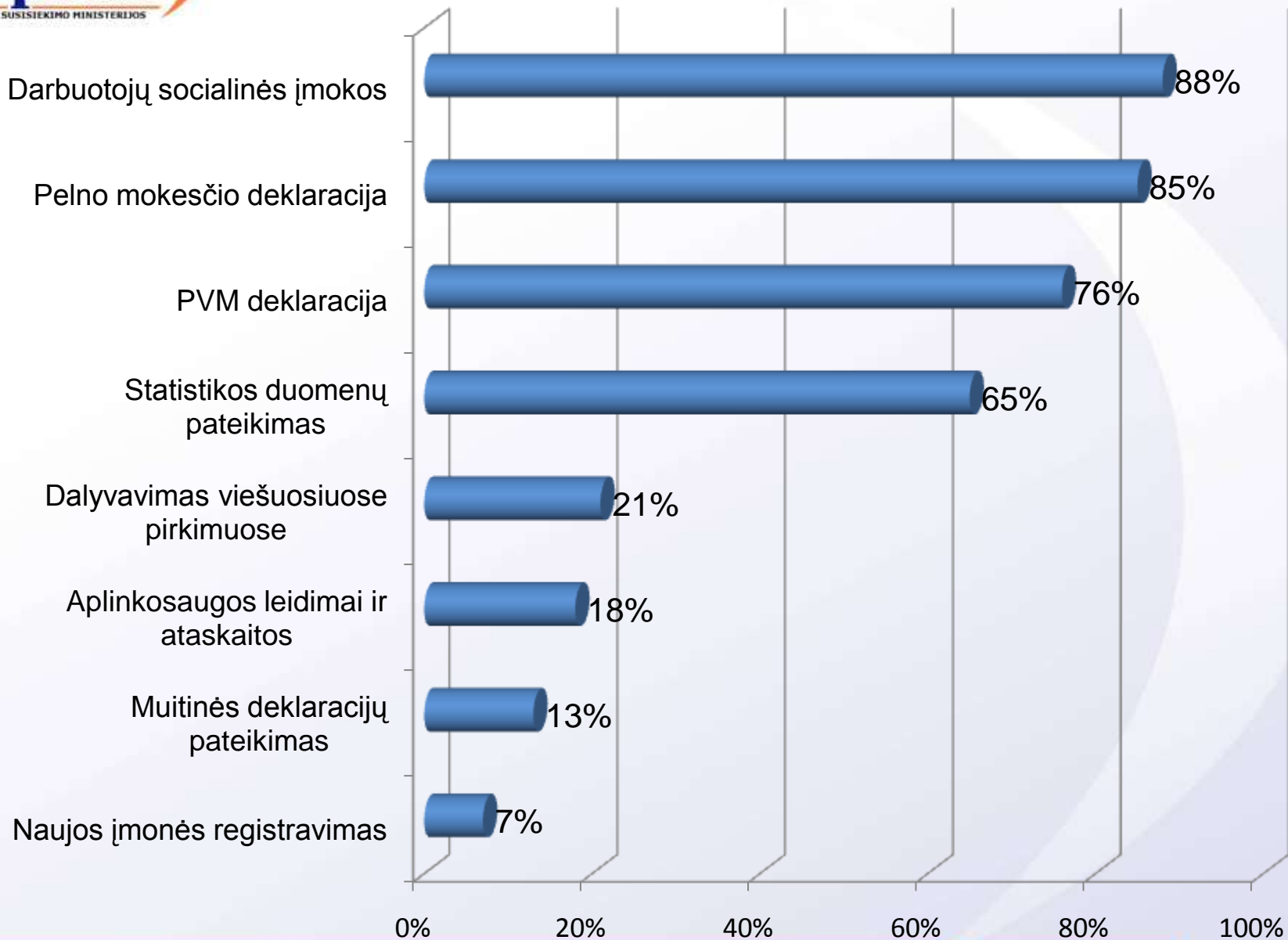
Naudojimasis bent viena elektronine paslauga per pastaruosius 6 mėn.

% nuo visų respondentų, N=501



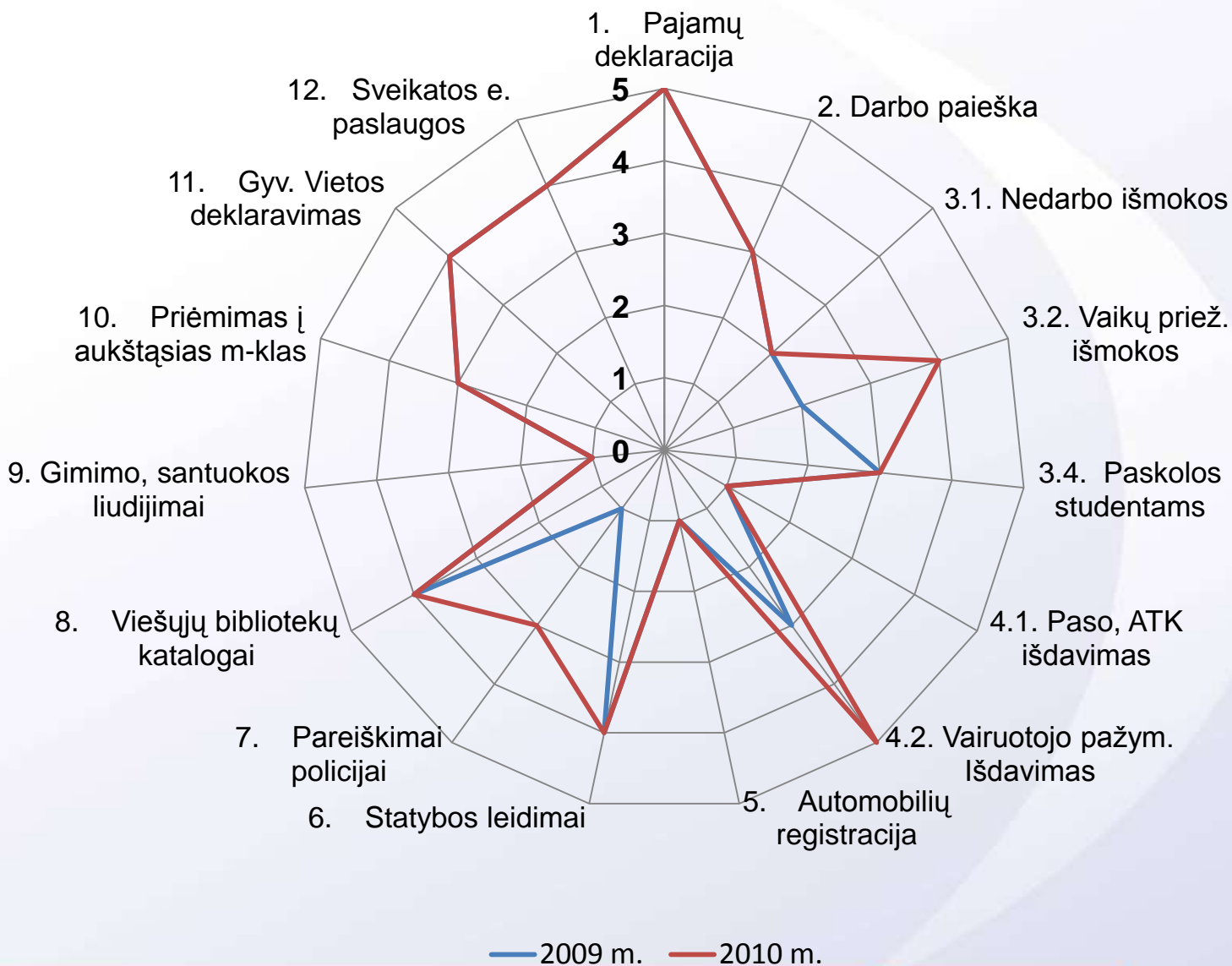
Elektroninės paslaugos, kuriomis naudojosi verslo įmonės

% nuo naudojusių elektronines paslaugas, N=451

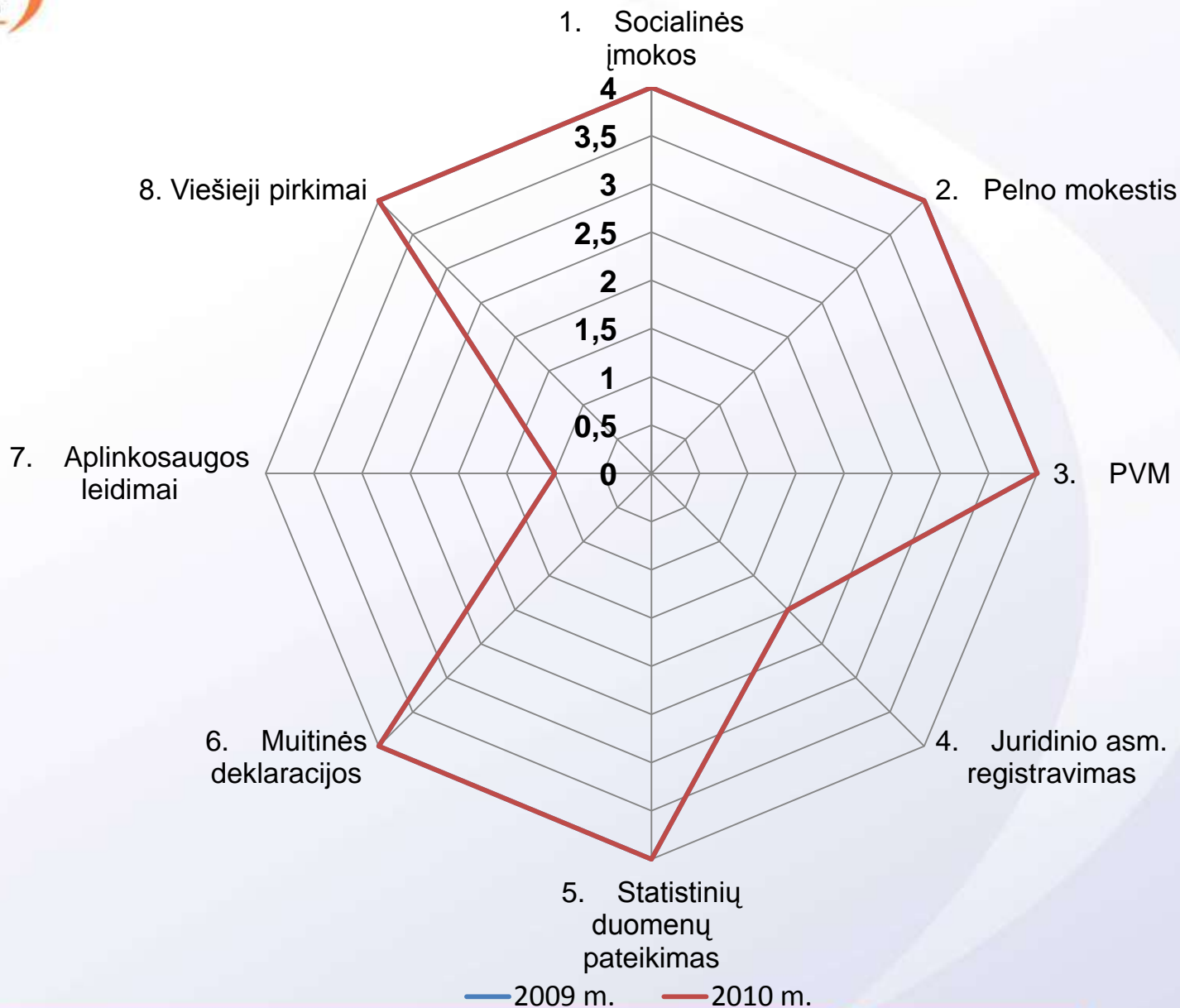


Pagrindinių viešųjų ir administracinių paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę

Pagrindinių viešųjų ar administracinių paslaugų, skirtų gyventojams, perkėlimo lygių 2009 m. ir 2010 m. palyginimas



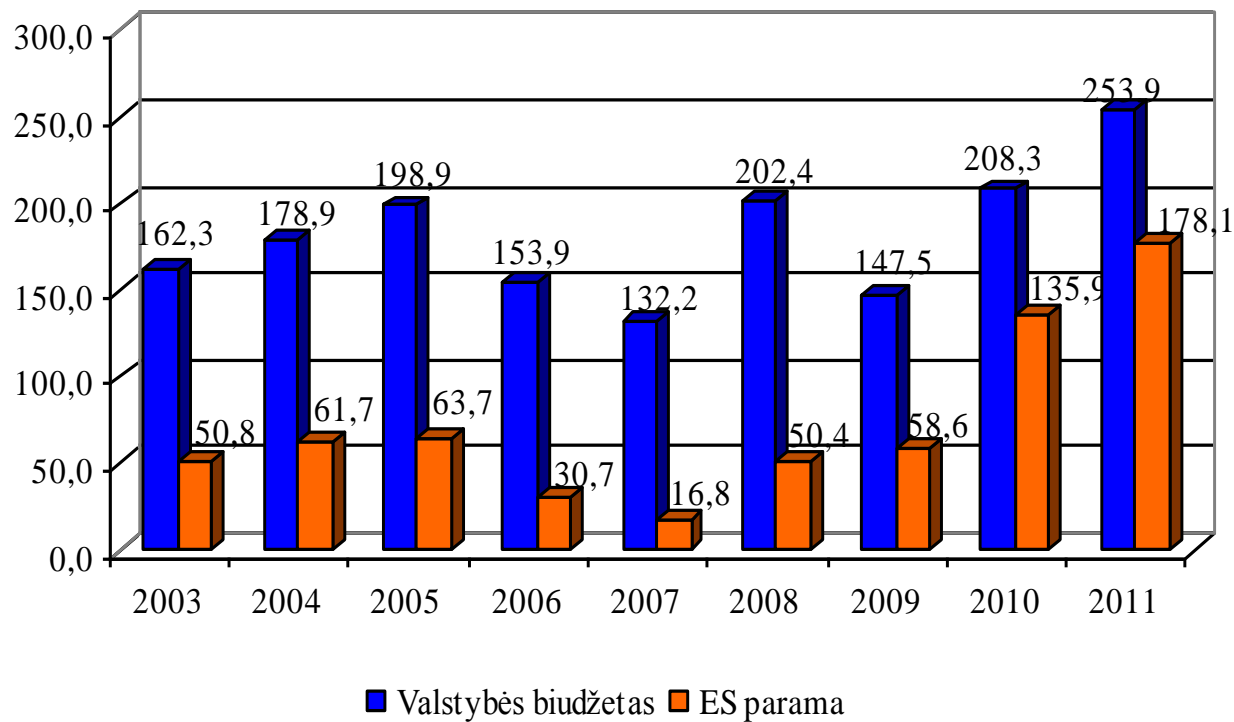
Pagrindinių viešųjų ar administracinių paslaugų, skirtų verslui, perkėlimo lygių 2009 m. ir 2010 m. palyginimas



Komiteto pagrindinės veiklos kryptys

- Užtikrinti efektyvų valstybės biudžeto panaudojimą informacinės visuomenės projektams, derinant skirtingus finansavimo šaltinius (ES SF ir VIP);
- Palaikyti ir tobulinti Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo sistemą (VAISIS) bei plėsti jos panaudojimą;
- Dalyvauti kuriant valstybės informacinių išteklių reglamentavimą ir koordinuoti jo įgyvendinimą.

VB investicijos informacinei visuomenei



ES SF parama informacinei visuomenei

- Ekonomikos augimo veiksmų programos prioriteto “Informacinė visuomenė visiems” (IVV prioritetas) bendra vertė – 975 mln. Lt (iš jų 829 mln. Lt – ES SF lėšos).
- Pagal IVV prioritetą šiuo metu jau yra įgyvendinamos visos 16 priemonių, iš kurių 14 priemonių (kurių bendra vertė 727,4 mln. Lt) yra skirtos el. paslaugų kūrimo projektams įgyvendinti ir 2 priemonės (kurių bendra vertė 247,8 mln. Lt) infrastruktūros plėtros projektams įgyvendinti.
- Iki 2010 m. pab. įgyvendinant IVV prioriteto priemones buvo pasirašytos 86 projektų finansavimo ir administravimo sutartys, kurių bendra vertė 530 mln. Lt. Iš minimų projektų 1 projektas yra skirtas infrastruktūros plėtrai (172 mln. Lt.)
- Iki 2010 m. pab. IVV prioriteto priemonių projektų vykdytojams, įgyvendinantiems el. paslaugų kūrimo projektus išmokėta 60,8 mln. Lt, o įgyvendinantiems infrastruktūros projektus – 76,9 mln. Lt.

Inicijuoti eValdžios paslaugų projektai

- Vairuotojų pažymėjimų išdavimo/keitimo paslaugų perkėlimas į elektroninę terpę;
- Viešosios policijos paslaugos „Pranešimų policijai teikimas“ perkėlimas į elektroninę erdvę;
- Juridinių asmenų registravimo elektroninė paslauga;
- Elektroninis statistinių verslo duomenų parengimas ir perdavimas;
- E. paslaugos „Aplinkosaugos leidimų išdavimas“ sukūrimas;
- Interaktyvių elektroninių paslaugų, skirtų leidiniams ir publikacijoms užsakyti bei gauti viešosiose bibliotekose, plėtra;
- Civilinės būklės aktų įrašų registravimo, liudijimų išdavimo elektroninės paslaugos;
- Autotransporto priemonių registravimo paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę ;
- Lietuvos Respublikos piliečių ir užsieniečių asmens dokumentų išdavimo ir kitų elektroninių paslaugų kūrimas;
- Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų fiziniams ir juridiniams asmenims pristatymo sistemos sukūrimas.

.....

iš viso 28 projektai už >205 mln. Lt.

Savivaldybių elektroninės paslaugos 2011 – 2013 metais

Projektas “Administracinių procedūrų, susijusių su valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų išduodamais leidimais, perkėlimas į elektroninę terpę” (įgyvendinant Paslaugų direktyvą).

Vykdytojas VšĮ Eksportuojanti Lietuva, partneris - IVPK prie SM.

Rezultatai:

- VAISIS priemonėmis sukurtas ir 3 savivaldybėse įdiegtas sprendimas (25 paslaugos);
- VAISIS priemonėmis sukurtas ir 10 valstybės institucijų įdiegtas sprendimas (21 paslauga);
- Tipizuota ir perkelta į el. erdvę iki 90 elektroninių prašymų suteikti leidimą, licenciją.

Savivaldybių elektroninės paslaugos 2011 – 2013 metais

Projektas “Savivaldybių administracinių el. paslaugų, nepatenkančių į Paslaugų direktyvos ir socialinės paramos šeimai paslaugų apimtį, įgyvendinimas”.

Vykdytojas VRM, partneriai - LSA ir IVPK prie SM.

Rezultatai:

- VAISIS priemonėmis sukurtas įdiegtas sprendimas (40 paslaugų);
- VAISIS priemonėmis sukurtas sprendimas įdiegtas savivaldybėse (iki 50 savivaldybių).

Pagrindinių viešųjų ir administracinių paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę rodikliai

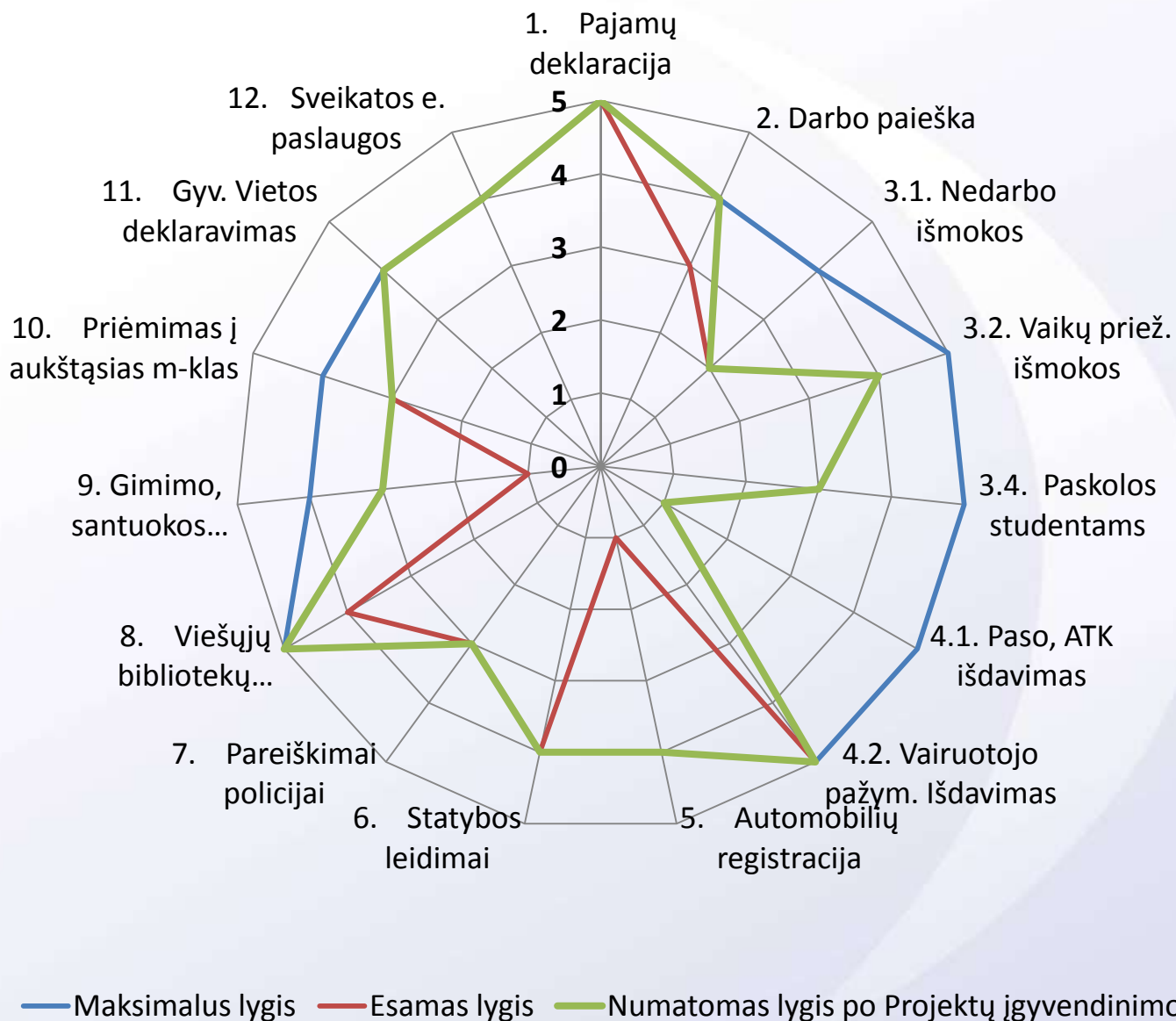
2010 m.:

- Pagrindinių paslaugų perkėlimo į internetą branda – **78,1 proc.**;
- Pagrindinių paslaugų, skirtų gyventojams, perkėlimo į internetą branda – **76 proc.**;
- Pagrindinių paslaugų, skirtų verslo subjektams, perkėlimo į internetą branda – **81,3 proc.**;
- visiškai interaktyvių pagrindinių elektroninių paslaugų – **60 proc.** (palyginimui, 2009 m. Lietuva – **60 proc.**, ES (27) – **71 proc.**).

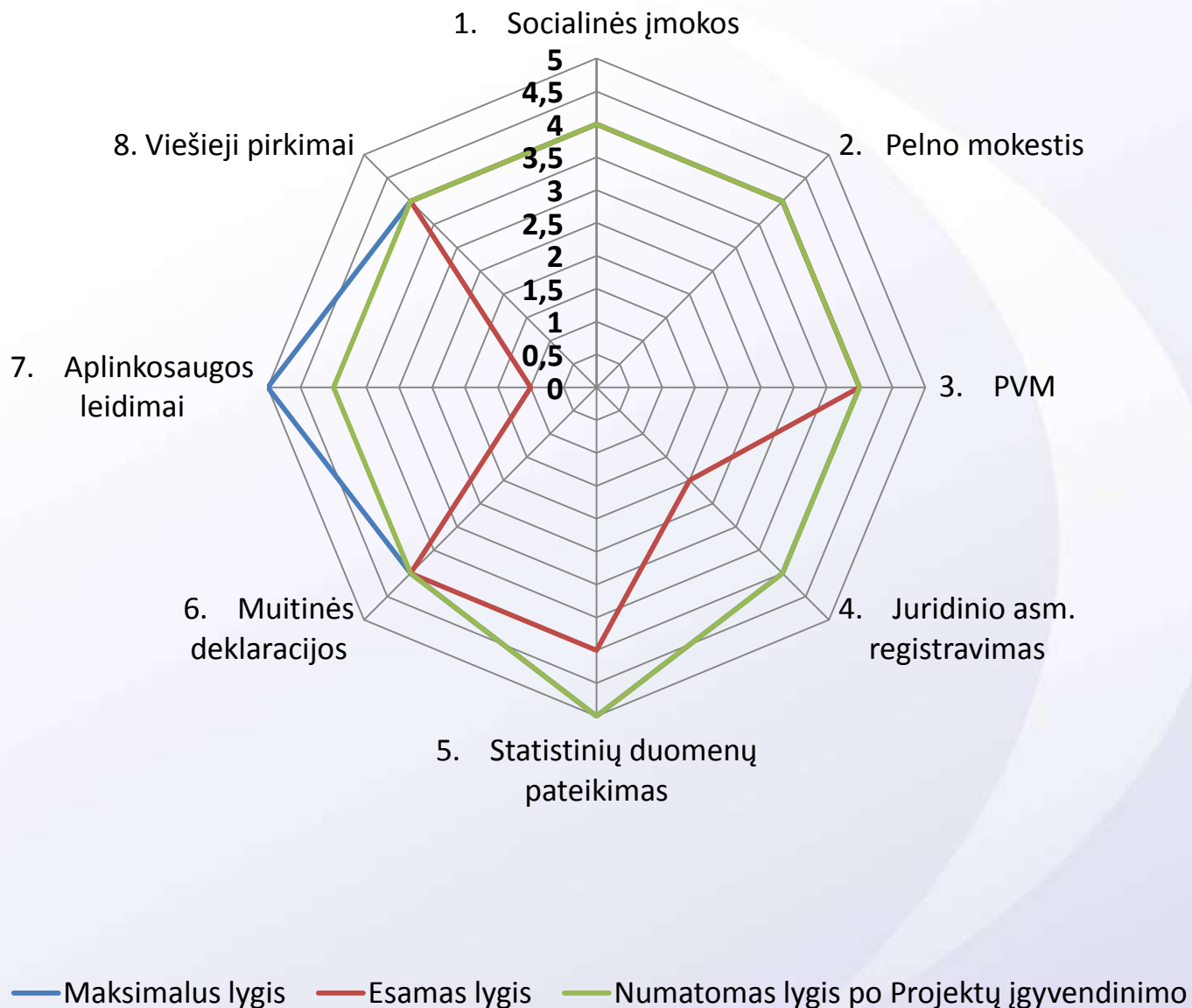
Po ES SF projektų, 2013-2015 m.:

- Pagrindinių paslaugų perkėlimo į internetą branda – **92,8 proc.**;
- Pagrindinių paslaugų, skirtų gyventojams, perkėlimo į internetą branda – **89,7 proc.**;
- Pagrindinių paslaugų, skirtų verslo subjektams, perkėlimo į internetą branda – **97,5 proc.**;
- visiškai interaktyvių pagrindinių elektroninių paslaugų – **80 proc.**

Pagrindinių viešųjų ar administracinių paslaugų, skirtų gyventojams, maksimalaus perkėlimo lygio, esamo perkėlimo lygio ir numatomo po projektų įgyvendinimo perkėlimo lygio palyginimas



Pagrindinių viešųjų ar administracinių paslaugų, skirtų verslui, maksimalaus perkėlimo lygio, esamo perkėlimo lygio ir numatomo po projektų įgyvendinimo perkėlimo lygio palyginimas



Viešojo sektoriaus DVS paslauga veikianti “debesų kompiuterijos” principu š.m. II pusmetis pilotinis projektas

Projekto tikslai:

- 1. Pateikti DVS paslaugą, kuri leidžia organizuoti visos įstaigos grupinį darbą su elektroniniais dokumentais.*
- 2. Įrodyti „debesų kompiuterijos“ principu veikiančios DVS priemonių saugą ir atitikimą valstybinių įstaigų raštvedybos reglamentavimui.*
- 3. Išbandyti elektroninių dokumentų apsikeitimo priemones.*
- 4. Suteikti įrankius leidžiančius žymiai patogiau ir greičiau naudotis ADOC formato parašu.*
- 5. Surinkti įstaigų nuomones ir pasiūlymus centralizuotos DVS įdiegimui.*

Projekto eiga:

1. IVPK prie SM, pasinaudodama privataus sektoriaus iniciatyva, įdiegia „debesų kompiuterijos“ paslaugų principu veikiančią pilotinę DVS versiją ir patalpina interneto svetainėje adresais www.ivpk.lt , www.adoc.lt;
2. Įdiegta sistema teikia visas pagrindines DVS funkcijas:
 - Registruoti gaunamus ir siunčiamus dokumentus ir saugoti juo atskirose bylose;
 - Įgalina grupei vartotojų pasiekti bendrus dokumentus;
 - Leidžia pasirašyti dokumentus elektroniniu dokumentu ADOC formatu, pasirašant neribotą kiekį pažymėtų dokumentų;
 - Pateikia bendrą valstybės institucijų kontaktų bazę ir leidžia ją tvarkyti;
 - Suteikia galimybę išsiųsti dokumentą elektroniniu paštu pasirinktu adresu.

Sistemos (svetainės) funkcionalumas realizuotas taip, kad atitiktų nustatytus valstybės institucijų dokumentų valdymo reikalavimus dokumentų registravimui saugojimui ir siuntimui, leidžia atlikti būtiniausias raštinės funkcijas, įgalina pasirašyti elektroninius dokumentus ADOC formatu dokumentus, leidžia greitai pasirašyti didelį dokumentų kiekį.

Projekto eiga:

- 3. IVPK prie SM išplatinta aplinkraštį visoms valstybės ir savivaldybių institucijoms siūlydama naudoti DVS paslaugą ir pateikti siūlymus dėl jos funkcionalumų.*
- 4. IVPK prie SM kartu su partneriu, DVS kūrėju, išanalizuoja institucijų pateiktas pastabas ir pasiūlymus, „debesų kompiuterijos“ paslaugos diegimo teisinę aplinką ir paruošia (jei tai yra būtina) siūlymus teisės aktų pakeitimams ir DVS paslaugos funkcionavimo modelį.*
- 5. Sistemos įdiegimo data 2011 m. birželio 6 d.*
- 6. Pilotinio projekto pabaiga 2011m. gruodžio mėn. 15 d.*