



DOKUMENTŲ IR PROCESŲ
VALDYMO SISTEMA

DOCLOGIX DIEGIMO ISTORIJA



Finansų sektorius

KLIENTAS



AB DNB bankas

„Dokumentų ir procesų valdymo sistema, didinanti veiklos efektyvumą.“

„Bankinis sektorius ilgus metus plačiai visuomenei asocijavosi su dideliu biurokratinu aparatu, svarbiais dokumentais, jų derinimu, tvirtinimu, administravimu. Visa tai praityje. Šiandieninė bankininkystė – tai racionalaus mąstymo ir šiuolaikinių technologijų sintezė. Naudojame modernias ir saugias technologijas, kurios leidžia čia ir dabar priimti svarbius sprendimus optimaliais laiko ir finansiniais resursais. Informacijos valdymui naudojame „DocLogix“ sistemą. Ji be abejonės padidino veiklos efektyvumą, sumažino su informacijos valdymu susijusius kaštus, dokumentai yra saugūs ir kontroliuojami, informacija – aktuali bei greitai pasiekama, o dokumentų srautai skirstomi ir apdorojami elektroninėmis priemonėmis. Todėl galime skirti dar daugiau dėmesio tiesioginei banko veiklai ir klientų aptarnavimo kokybei. „DocLogix“ dokumentų valdymo sistema – tai aukšti informacijos valdymo kokybės standartai, leidžiantys tvirtai plėtoti inovatyvios veiklos kryptį mūsų organizacijoje.“

Jurgita Juškevičienė,
Kokybės ir procesų tobulinimo departamento vadovė

APIE KLIENTĄ

AB DNB bankas – norvegiško kapitalo Lietuvos komercinis bankas, teikiantis finansines paslaugas privatiems ir verslo klientams. AB DNB banko akcininkas yra DNB A/S bankas, priklausantis didžiausiai Norvegijos finansinių paslaugų grupei DNB. Bankas veikia 19-oje šalių visame pasaulyje.

TRUMPAI APIE PROJEKTĄ

„DocLogix“ sistema DNB banke buvo įdiegta 2003 metais. Pakeisti tuomet turėtą dokumentų valdymo sistemą paskatino platus „DocLogix“ funkcionalumas ir galimybės lanksčiai savo pajėgomis konfigūruoti bei pritaikyti sistemą savo reikmėms. Įdiegus „DocLogix“ nauda pasijuto jau po pirmųjų eksploatacijos mėnesių: sumažėjo popierinių dokumentų naudojimas, paspartėjo dokumentų apsikeitimo procesai, sumažėjo popieriaus ir archyvavimo išlaidos. Už modernų informacijos valdymą banke atsakingi darbuotojai jau daugiau nei 10 metų skiria didelį dėmesį efektyviems procesams ir veiklos tobulinimui, nuolat plečia sistemos pritaikymą. Kasmet vis daugiau dokumentų ir procesų perkeliama į „DocLogix“ sistemą. DNB banke tai teigiamai įtakoja vidinę komunikaciją, klientų aptarnavimo kokybę ir patenkinimą.



www.doclogix.lt

Dokumentų valdymo sistema „DocLogix“ naudojasi daugiau nei 35 000 vartotojų. Iš viso turime daugiau nei 300 klientų. Produktas platinamas 11-oje šalių. Sistema yra plėtojama jau 10 metų, todėl galime pasiūlyti geriausias sprendimus rinkoje. Pirmaujanti Europos IT rinką tirianti ir informaciją teikianti institucija „IT Europa“ apdovanojo „DocLogix“ kaip geriausią dokumentų valdymo sprendimą Europoje.



ĮDIEGTAS SPRENDIMAS

Automatizuoti procesai DNB banke:

Standartizuoti, tačiau lankstūs informacijos judėjimo procesai suteikia didžiausią pridėtinę naudą. Dokumentai ir su jais susijusi informacija juda pagal sukonfigūruotas taisykles (automatizuotus procesus), kur:

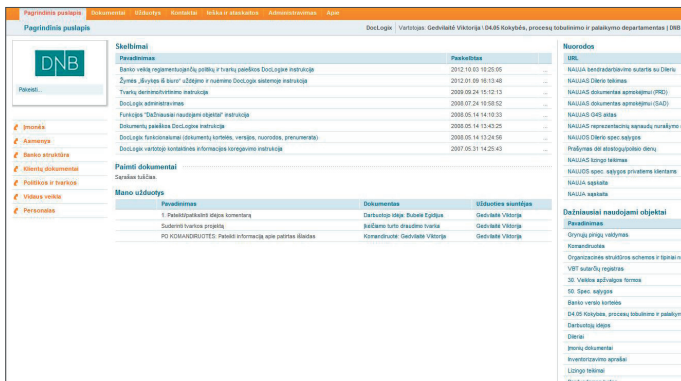
- daug rankinio darbo atlieka pati sistema (siuntimas, priminimai, perspėjimai, informacijos perkėlimas į šablonus ir pan.);
- išmani kontrolės sistema įspėja apie padarytas klaidas arba neteisingai užpildytus laukus;
- kintant aplinkybėms, automatizuotas procesas pritaikomas pagal situaciją.

Procesai, susiję su klientų aptarnavimu:

- Specialių sąlygų klientams tvirtinimas.
- Kreditų sprendimų tvirtinimas ir registravimas.
- Pažymų klientams užsakymas ir parengimas.

Procesai, nesusiję su klientų aptarnavimu:

- Siunčiamos/gaunamos korespondencijos registravimas.
- Dokumentų rengimas iš šablonų, derinimas ir tvirtinimas (potvarkiai, tvarkos, sutartys, padalinių nuostatai, darbuotojų darbo aprašymai, veiklos apžvalgos formos).
- Atostogų ir komandiruočių prašymų teikimas ir tvirtinimas.
- Sąskaitų tvirtinimas.
- Grynųjų pinigų pristatymo/inkasavimo užsakymų valdymas.
- Svečių kortelių administravimas.
- Reprerentacinių išlaidų valdymas.



Procesas	Pradžia	Pabaiga	Užduoties statusas
Banko veiksnių registravimas (pildyti ir išsiųsti pildytus DocLogix matavimą)	2012.03.15 10:20:00	---	---
Zyria „Biroja & bank“ atidarymo ir nuostatu DocLogix sistemoje įrašymas	2012.01.09 10:12:40	---	---
Tvarkų bendradarbiavimo įrašymas	2009.05.24 12:12:13	---	---
DocLogix administravimas	2009.07.24 16:58:02	---	---
Formos „DocLogix (naudojami objektai)“ įrašymas	2009.05.14 14:19:33	---	---
Sisteminių pildytųjų DocLogix matavimų	2009.05.14 12:24:26	---	---
DocLogix funkcionalumui (dokumentų formos, versijos, numeravimas)	2009.05.14 12:24:58	---	---
DocLogix versijos kontrolės informacijos pateiktas įrašymas	2007.05.31 14:29:43	---	---

Darbinė dokumentų valdymo sistemos „DocLogix“ aplinka DNB banke.

Daugiau apie „DocLogix“ sprendimus finansiniam sektoriui:

www.doclogix.lt/lt/sektoariai/finansu-sektorius/

PAGRINDINIAI PROJEKTO FAKTAI

200 000 Per metus sistemoje apdorojama apie 200 000 dokumentų.

1 200 Bendras sistemos vartotojų skaičius siekia 1 200.

70 Sistema naudojama 70-yje banko padalinių visoje Lietuvoje.

30 Sistemoje veikia 30 sukonfigūruotų vidinių banko procesų.

PROJEKTO REZULTATAI

100 100 proc. skaidrumo - kiekvienas darbuotojas gali peržiūrėti susijusio proceso/dokumento būklę.

60 Sistemos dėka organizacijos viduje sugeneruojama 60 proc. mažiau popierinių dokumentų.

60 Iki 60 proc. sumažėjo išlaidos dokumentų spausdinimui ir perdavimui organizacijos viduje.

20 Dokumentų rengimui skiriama iki 20 proc. mažiau darbo laiko.

3 Daugiau nei 3 kartus pagreitėjo sprendimų priėmimas.

1 Paruošti šablonai ir aiškūs procesas leidžia gerai parengti dokumentus iš pirmo karto.



www.doclogix.lt

DocLogix UAB

J. Galvydžio g. 3, LT-08236 Vilnius

Tel. 8 5 2745853, el.paštas info@doclogix.lt

UAB „DocLogix“ yra dokumentų ir procesų valdymo sistemų lyderė Baltijos šalyse. Lietuvoje produktas platinamas ir diegiamas tiesiogiai. Jungtinėse Amerikos Valstijose, Kanadoje, Meksikoje, Latvijoje, Estijoje, Lenkijoje, Ukrainoje, Kazachstane, Azerbaidžane ir Turkmėnistane produktas platinamas ir diegiamas per partnerių tinklą. Pagrindiniai įmonės klientai yra didžiosios valstybinės įstaigos, stambieji bankai, komunalinių paslaugų įmonės ir kitos organizacijos.